

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Ekelenkamp, Johanna Catharina

BIG-registraties: 79050729716

Overige kwalificaties: NIP Register Psycholoog, VGct-lid, LVVP-lid, Lid VEN, lid VSt

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie KUN, Psychotherapie K&J RINO, Basisopleiding en Vervolgopleiding Schematherapie

Persoonlijk e-mailadres: a.c.ekelenkamp@ekelenkamp.eu

AGB-code persoonlijk: 94002646

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Ekelenkamp Psychotherapie en Psychologie [Psychologenpraktijk Ekelenkamp]

E-mailadres: a.c.ekelenkamp@ekelenkamp.eu

KvK nummer: 08192587

Website: www.ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl

AGB-code praktijk: 94002222

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ambulante GGZ voor Kinderen en Jongeren (specialisatie) en Volwassenen. Middels CGT, EMDR, ST worden behandelingen vorm gegeven, gecombineerd met eHealth toepassingen (therapieland). Daarnaast gebruik ik VR-technieken (Picobril) via terapieland. Zowel milde klachten (GB) als meer diepgaande problematiek (G-GGZ) behandel ik, voornamelijk Cluster C en A. Aandachtsgebieden:

Angst, trauma, depressie, stilvallende ontwikkelingsgebieden K&J, informatieverwerkingsstoornissen (ADD, ASS, ADHD).

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Ekelenkamp, J.C.

BIG-registratienummer: 79050729716

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Ekelenkamp, J.C.

BIG-registratienummer: 59050729725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Ekelenkamp, J.C.

BIG-registratienummer: 79050729716

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Ekelenkamp, J.C.

BIG-registratienummer: 59050729725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: ook niet-verbonden collega's van andere disciplines

Zie hiervoor ook mijn website "samenwerking"

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/samenwerking>

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

-Instituut Nijenkamp <http://www.nijenkamp.nl>

-Kinderteam Almelo <http://www.kinderteam-almelo.nl>

-Intervisieverband psychotherapie: Mascha van Dam (Dimence), Annemarie Hofhuis (De Moerbeij), Marieke van Meeteren (KP praktijk), Martine Spijker (psychologiepraktijk Martine Spijker)

-PPA Almelo <http://www.ppalmelo.nl>

-NVG-T Oldenzaal

-Incidenteel leg ik contact met de collega's uit de andere samenwerkingsverbanden van Psycholijn 1

of de AGGT.

-Stal de Schultenhof (Lilian Luyerink) <http://www.zorgboeren.nl/stal-de-schultenhof>

-De Crumelhaeve (Roelof van Minnen) <http://www.crumelhaeve.nl>

-Arbe Dienstverlening <http://www.arbe.nl>

-Huisartsenpraktijk De Kolk & POH <http://praktijkdekolk.nl>

-Huisartsen De Schelfhoed & POH <http://www.huisartsen-schelfhoed.nl>

-Indien nodig kan vanuit het PPA verband consult/overleg zijn met de psychiaters, met de huisartsen in het FEA gebied, en met de POH-ers. Bij crisissituaties kan ik terugvallen op de collega's van Dimence (G-GGZ). Daarnaast is er contact met de Jeugdartsen (GGD).

-Inzake auditieve en/of visuele beperkingen werk ik veel samen met Ophof Optiek te Hengelo: <https://www.ophofvooroor.nl>

En met overige disciplines:

-Paard en Menz <http://www.paardenmenz.nl>

-POH-zelfstandigen: GGZinpraktijk <http://ggzinpraktijk.nl>, Fortico <http://fortico.nl>

-Samen Zien <http://www.samen-zien.nl>

-SPG 't Leijerweerd <http://www.leijerweerd.nl> (Stichting Paardrijden Gehandicapten)

-Landelijk heb ik met een aantal collega's in de LVVP-expertgroep ehealth gezeten.

-Daarnaast heb ik deel genomen aan de ontwikkeling van de Generieke Module Ehealth (namens VGCT)

-Daarnaast heb ik regionaal voorlichting gegeven (samen met Stichting E-Hulp) aan collega's over de inzet van ehealth.

-gemeentelijk heb ik veel gespard in de tijd dat de Transitie Jeugd gaande was en overging in de Transformatie Jeugd. En met externe partners (voorzitter OIZ).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

-in het kader van multidisciplinair overleg bij complexe zaken (met name intervisie)

-in geval van samenwerking rondom de hulpvrager (met name WMO- en WLZ regelingen)

-in geval van op- en afschaling (vanuit POH in geval van sociale psychiatrie)

-in geval van op- en afschaling bij crisissen (huisartsen, Dimence, psychiaters)

-in geval van second opinion om een G-GGZ diagnose vast te stellen (collega-instellingen)

-in geval van geconsulteerd worden door POH-ers, collega's, andere disciplines

-in het kader van netwerken en samenwerken

-in geval van mogelijk medicatie-gebruik

-in geval van arbeidsre-integratie (integratiebureau's)

-in geval van schoolproblematiek met Intern Begeleiders, Ambulant Begeleiders, OPDC, collega's, schoolmaatschappelijk werker, mentoren).

-in geval van vermoeden kindermishandeling (intervisieverband, NIP, VTT)

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

-in overleg en bij beschikbaarheid bij mijzelf

via 06-24859179, dan wel via 0546-458552, dan wel via beveiligde mailroute Therapieland of via e-consult Website.

-na toelichting en volgens afspraak (lopende zaken), dan wel in geval van crisis en spoedeisende hulp; in overleg met FEA en PPA (geregeld per overeenkomst):

bij eigen huisartsenpraktijk, bij Spoedeisende eerste hulp, bij Dimence, bij VTT

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/openingstijden>

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: o Ja, welke: met Dimence (Jeugd, Volwassenen, Crisis) gecombineerd met de FEA (en daarmee alle HAP en SEH in FEA-gebied)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging (LVVP) neem ik deel aan 1 lerende netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deze bestaat uit 3 Klinisch Psychologen/Psychotherapeuten; 1 Psychotherapeut/GZ-psycholoog; 1 GZ-psycholoog.

-Mascha van Dam [BIG 49050572225] / Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut/GZ-psycholoog. Lid/Supervisor van VSt en de VGCT

-Anna-Carina Ekelenkamp [BIG 79050729716] / Psychotherapeut/GZ-psycholoog. Lid van het NIP, de LVVP, VGCT, VEN, en de VSt.

-Annemarie Hofhuis [BIG 89057160125] / Klinisch psycholoog/GZ-psycholoog. Lid van het NIP, de LVVP, VEN en VVM (Vereniging voor Mindfulness)

-Marieke van Meeteren [BIG 09051076225] / Klinisch psycholoog/Psychotherapeut/GZ-psycholoog. Lid/supervisor van de VGCT, lid van het NIP en de LVVP, VSt

-Martine Spijker [BIG 19039533125] / GZ-psycholoog, Registerpsycholoog Kind&Jeugd/NIP, EMDR therapeut VEN, Cognitief Gedragstherapeut VCGT en MBCT therapeut en trainer 94011563

Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom stel ik prioriteit aan het monodisciplinair lerende netwerk dat ik hierboven heb aangegeven.

Daarnaast is het zo dat ik vanuit het Kinderteam Almelo deelneem aan een multidisciplinair lerend netwerk. Te weten met 2 groepskinderfysiotherapiepraktijken en 2 groepskinderlogopediepraktijken en 1 collega instelling voor psychologische zorg in de GBGGZ en GGGZ (DOPPA zorg is een kleinschalige instelling voor ambulante GGZ. kinderen en volwassenen).

Vanuit de praktijken nemen deel:

-Saskia Bekke [Logopedie Almelo; Registratienummer kwaliteitsregister paramedici : 79900160491],

-Babet Nijhuis [De Spreekkamer, logopedie; Registratienummer kwaliteitsregister paramedici: 19908090291],

-Marika Buil [Kinderpraktijk Almelo, fysiotherapie; BIG: 99048610504] en Wies Wigger-Tönis [ergotherapie],

-Ireen Olthof [De Graven Esch, kinderfysiotherapie; BIG: 69915904604].

-Berber Smit [Doppazorg, kleinschalige instelling voor ambulante GGZ, GZ-psycholoog BIG; 89930211725]

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Monodisciplinair lerend netwerk:

Gemiddeld is er elke 3 weken intervisie, daarvan wordt na agendering middels het LVVP-formulier

LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

De LVVP-klachtenregeling (Volwassenen en Jeugd) is te vinden via de volgende hyperlink:
<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

Informatie over de klachtenregeling van het NIP:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

Voor klachten betreffende behandelingen die onder de Jeugdwet vallen kunt u zich wenden naar een vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of info@akj.nl. Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar> Informatie over de klachtenregeling van het NIP: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html><http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

-voor zover mogelijk/indien afgesproken bij mijzelf via digitale beveiligde mail of mobiele telefoonnummer, 06-24859179/ www.ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl (econsult)

Indien dit niet mogelijk is of er is sprake van vakantie of calamiteiten:

Mevrouw A. Hofhuis

Mevrouw M. van Meeteren

Mevrouw M. van Dam

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/wachtlijst> Geïnteresseerden kunnen gedurende het jaar contact opnemen om de actuele wachtlijst te achterhalen:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/openingstijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Indien men contact opneemt bel of mail ik zelf zo spoedig mogelijk terug.

Tijdens dit overleg wordt gezamenlijk ingeschat of de hulpvraag door mijn praktijk beantwoord kan worden. Zo niet, of in geval van een te lange wachtlijst, denk ik mee bij wie men het best terecht kan (zie ook samenwerking).

Na plaatsing op de wachtlijst roep ik iemand op zodra er plek is. Vanaf dat moment verloopt de intake, opstart ROM-meettraject en beveiligde e-health omgeving, indicatiestelling psychotherapie en het opstellen van het behandelplan zonder verdere wachttijden door. Indien akkoord gaat er een afschrift naar de verwijzer (meestal huisarts, soms specialist, soms gemeente).

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/werkwijze-aanmelding>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/rom-routine-outcome-monitoring>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/afspraak-maken-afzeggen>

In de bevestigingsbrief staan allerlei praktische zaken

Dit gebeurt altijd na de bespreking van het behandelplan, met akkoord van betrokkene.

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/privacy>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/behandelingen>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

Tijdens de gesprekken wordt regelmatig geëvalueerd met het kind, de jeugdige, de ouder(s), het gezin, de volwassene. Visie:

1-hoe beter men leert feedback geven en ontvangen (positieve en negatieve),

2-en hoe beter men de inhoudelijke boodschap, non-verbale signalen, en gebeurtenissen op interactieniveau (procesniveau) leert ontdekken, onderscheiden, benoemen en bespreken,

3-hoe meer assertief men dit buiten de praktijkdeur kan toepassen (thuis, op school of het werk, vrije tijd, relaties).

Ik zie dit als een essentieel onderdeel van de behandeling. Communicatie wordt vaak geoefend, net als probleemoplossingsvaardigheden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de gesprekken vindt regelmatig een mondelinge evaluatie plaats. Het streven is om ieder half jaar het behandelplan te bespreken. Daarnaast stel ik het behandelplan jaarlijks schriftelijk bij. Bij aanvang wordt bij volwassenen de HONOS+ afgenomen in het kader van de Zorgvraagtypering.

Via het ROM-portal worden daarnaast vragenlijsten aangeboden in het begin van het behandelproces, in het midden, en aan het einde. Daarnaast wordt de klanttevredenheid vragenlijst

afgenomen (CQ of GGZ-Thermometer). Hierover ga ik het gesprek aan met de betrokkene, en hij of zij krijgt een afschrift van de ingevulde vragenlijsten. Dit wordt zeer op prijs gesteld (het vergroot het inzicht, geeft (h)erkenning, geeft verandermogelijkheden en/of ontstane veranderingen weer).

Middels de SAM-module krijg ik via de softwareleverancier (Axians VCD) in samenwerking met de TTP (Infinit Care) spiegelinformatie retour bij lopende ROM-metingen, zodat er zoveel mogelijk geldige meettrajecten kunnen worden aangeleverd, en ik zicht krijg op de geaggregeerde gegevens.

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/rom-routine-outcome-monitoring>

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

jaarlijks schriftelijk middels behandelplan en ROM-resultaten, mondeling per kwartaal, om de paar gesprekken evaluatief.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling in de gesprekken.

Middels de GGZ-Thermometer (bij Jeugd) en de CQi (Jeugd en Volwassenen).

In principe neem ik deze vragenlijsten bij het einde van de behandeling af. Gedurende de behandeling bespreek ik om de paar maand de tevredenheid.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ekelenkamp, J.C. (Anna-Carina)

Plaats: Almelo

Datum: 11-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja