

Beste X,

Onlangs heb jij je aangemeld bij mijn praktijk. In deze brief zal ik de meest belangrijke zaken op een rijtje zetten, om een helder beeld te schetsen van wat jij kan verwachten gedurende de behandeling.

Je ontvangt voorafgaand aan de intake:

1. De bevestigingsbrief met praktische zaken en voorwaarden
2. Uitnodiging om een account bij Therapieland aan te maken
3. Uitleg over beveiligd mailen via Therapieland
4. Uitleg over metingen via Qualiview/QuestPro, ook wel ROM-metingen genoemd

Dossiervorming:

Aan de start van de behandelroute maak ik een digitaal dossier aan. Dit dossier bevat alle gegevens vanaf de aanmelding tot aan het afronden van je dossier. De gegevens van Therapieland en Qualiview/QuestPro worden aan het dossier gekoppeld (zie uitleg hieronder).

1. Jouw dossier bij Axians/Zorg GGZ (vooralsnog alleen voor mij toegankelijk)
2. Via Therapieland stuur ik het verzoek om het [Intakeformulier](#) digitaal in te vullen zodat we daar in het eerste gesprek verder op in kunnen gaan
3. Via Qualiview/QuestPro zet ik een aantal [ROM-vragenlijsten](#) klaar, zodat we een beginmeting hebben aan de start van de behandeling
4. Via Therapieland ontvang je de uitnodiging voor beveiligd mailen. Daarnaast kan ik tijdens de behandeling een module klaarzetten. En bestaat de mogelijkheid tot Beveiligd Beeldbellen.
5. Voor de eerste intake ontvang ik dus graag de digitaal ingevulde:
 - Intake (1)
 - De ROM-vragenlijsten (2)

Tijdens het eerste intakegesprek vraag ik je een aantal toestemmingsformulieren met gerichte toestemming voor extern overleg en/of gemeente te ondertekenen. Bovenstaande ingevulde lijsten zal ik met je doorspreken.

De fase na de intake:

Binnen 6 weken maak ik op grond van een Indicatiestelling een passend **behandelplan**. Wanneer je akkoord bent met dit behandelplan, kan de behandeling van start gaan. Er gaat een verkorte brief naar je verwijzer -meestal de huisarts- via zorgmail of zorgdomein (beveiligde routes). In het behandelplan wordt een keuze gemaakt uit diverse protocollen, richtlijnen en/of ehealth modules. Deze sluiten aan bij je psychische klachten die je graag wilt aanpakken in de behandeling.

Gedurende de behandeling wil ik je omwille van de verplichte AVG-wetgeving vragen **Beveiligd te mailen**. Het contact verloopt via **Therapieland**. Privacygevoelige informatie blijft op deze manier veilig. Het gaat om jouw inhoudelijke behandelingsinformatie.

Hoe komt Therapieland tot stand?

1. Eerst stuur ik een uitnodiging naar je toe via Therapieland. Open deze link en voer verdere instructies van Therapieland uit.
2. Je maakt een account aan met je gebruikersnaam en een wachtwoord en accepteert mijn uitnodiging. Daarna accepteer ik je en kunnen wij beveiligde mails uitwisselen.

LET OP:

Bewaar de inloggegevens en het wachtwoord goed en geef deze niet door aan iemand anders.

Communicatiekanaal + Digitale hulp (kosteloos)

Therapieland biedt naast beveiligd mailen de mogelijkheid om **ehealth modules** te doorlopen.

Deze modules kunnen:

- Een herhaling van uitleg zijn, aansluitend op een gesprek dat we gehad hebben.
- Huiswerkopdrachten zijn
- Of het kan een heel programma zijn (bijvoorbeeld Depressie)
- Op je eigen tijd en tempo kun je er mee bezig
- Alles wordt voor jezelf onthouden door dit programma, je kunt er altijd zelf bij

Tenslotte is Beveiligd Beeldbellen mogelijk via Therapieland, daarvoor ontvang je een link van mij op de door ons afgesproken tijd. Via deze link wordt de verbinding tot stand gebracht.

BELANGRIJK:

**Tijdens de behandeling is inhoudelijk mailen via outlook mailen niet mogelijk;
evenals contact via Whatsapp en SMS**

Uitleg ROM-vragenlijsten (via Qualiview/QuestPro):

De ROM-metingen (Routine Outcome Measurement) zijn bedoeld om de **voortgang** van de behandeling en jouw **klachtenbeeld** vast te leggen.

Aan het begin van de behandeling wil ik je vragen een aantal vragenlijsten in te vullen. Dan kunnen we op het beginmoment nagaan hoe het is met je klachten (angstniveau, depressie, zelfredzaamheid enz). Aan het einde van de behandeling wil ik je nogmaals vragen dezelfde vragenlijsten in te vullen. Dan kunnen we op het eindmoment nagaan of er een duidelijke verbetering is opgetreden.

Daarnaast wil ik navragen hoe het gesprek je bevallen is, of het helpt en aan je verwachtingen voldoet en hoe je mijn houding ervaart. Kortom: **de klanttevredenheid**.

Via Qualiview/QuestPro worden deze [ROM-Vragenlijsten](#) klaargezet. Net als voor Therapieland kun je met een gebruikersnaam en inlogwachtwoord een account aanmaken. De metingen komen in jouw dossier van Axians Zorg GGZ automatisch en beveiligd binnen. Ik zal de metingen interpreteren en aan je terug koppelen.

Dossierbeheer, goed om te weten:

- Wegens wettelijke verplichtingen bewaar ik jouw dossier 20 jaar. Wanneer het mogelijk is, zul je toegang krijgen via Axians Zorg GGZ zodat je zelf inzage hebt. Het recht om je eigen dossier in te zien heb je dus 20 jaar. Wanneer je hiervoor belangstelling hebt, kun je contact opnemen met mij.
- Hierbij vraag ik je toestemming om jouw dossier (geanonimiseerd) voor Visitatiedoeleinden, Intervisie en/of Supervisie in te laten zien door geautoriseerde derden. Eens in de vijf jaar is er (verplichte) Visitatie vanuit de beroepsvereniging LVVP om aan alle kwaliteitseisen te blijven voldoen en over een erkend Kwaliteitsstatuut te beschikken. Slechts dan worden de kosten door de zorgverzekeraars of de gemeente vergoed. Zie voor overige informatie rondom Dossierbeheer de website.

Wil je nog meer informatie kan dat via mijn website
www.ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl

Mocht het één en ander niet helder zijn of niet lukken, dan kun je telefonisch contact opnemen via 0546-458552 of 06-24859179

Drs. Anna-Carina Ekelenkamp

Psychotherapeut BIG 79050729716
GZ-psycholoog BIG 59050729725