

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: JC EKELENKAMP

BIG-registraties: 79050729716

Overige kwalificaties: NIP Register Psycholoog, VGCT-lid, LVVP-lid, Lid VEN, lid VSt

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie KUN, Psychotherapie K&J RINO, Basisopleiding en Vervolgopleiding Schematherapie

Persoonlijk e-mailadres: a.c.ekelenkamp@ekelenkamp.eu

AGB-code persoonlijk: 94002646

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Ekelenkamp, Psychotherapie & Psychologie

E-mailadres: a.c.ekelenkamp@ekelenkamp.eu

KvK nummer: 08192587

Website: www.ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl

AGB-code praktijk: 94002222

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visite [geldig certificaat tot 31-12-2030]

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ambulante GGZ voor Volwassenen. Middels CGT, EMDR, Schematherapie worden behandelingen vorm gegeven, gecombineerd met eHealth toepassingen (Therapieland). Zowel milde klachten (GB-GGZ) als meer diepgaande problematiek (G-GGZ) behandel ik, voornamelijk Cluster C en A.
Aandachtsgebieden: Angst, trauma, depressie, informatieverwerkingsstoornissen (ADD, ASS, ADHD).

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Bipolaire stemmingsstoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Ekelenkamp, J.C.
BIG-registratienummer: 79050729716

Regiebehandelaar 2

Naam: Ekelenkamp, J.C.
BIG-registratienummer: 59050729725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Ook niet-verbonden collega's van andere disciplines. Zie hiervoor ook mijn website "samenwerking"
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/samenwerking>

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

-Instituut Nijenkamp <http://www.nijenkamp.nl>
-Kinderteam Almelo <http://www.kinderteam-almelo.nl>
-Intervisieverband psychotherapie: Mascha van Dam (Dimence), Annemarie Hofhuis (Family Supporters), Maaïke Waanders (Insight Psychologie), Sophie Westerink (Psychologiepraktijk Westerink)
-PPA Almelo <http://www.ppalmelo.nl>
-NVG-T Oldenzaal
-Incidenteel leg ik contact met de collega's uit de andere samenwerkingsverbanden van Psycholijn 1 of de AGGT.
-Stal de Schultenhof (Lilian Luyrink) <http://www.zorgboeren.nl/stal-de-schultenhof>
-De Crumelhaeve (Roelof van Minnen) <http://www.crumelhaeve.nl>
-Arbe Dienstverlening <http://www.arbe.nl>
-Huisartsenpraktijk De Kolk & POH <http://praktijkdekolk.nl>
-Huisartsen De Schelfhoed & POH <http://www.huisartsen-schelfhoed.nl>

-Indien nodig kan vanuit het PPA verband consult/overleg zijn met de psychiaters, met de huisartsen in het FEA gebied, en met de POH-ers. Bij crisissituaties kan ik terugvallen op de collega's van Dimence (G-GGZ).

-Inzake auditieve en/of visuele beperkingen werk ik veel samen met Ophof Optiek te Hengelo:
<https://www.ophofvooroorloog.nl>

En met overige disciplines:

-POH-zelfstandigen: GGZinpraktijk <http://ggzinpraktijk.nl>, Fortico <http://fortico.nl>

-Samen Zien <http://www.samen-zien.nl>

-SPG 't Leijerweerd <http://www.leijerweerd.nl> (Stichting Paardrijden Gehandicapten)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

-in het kader van multidisciplinair overleg bij complexe zaken (met name intervisie) (4-6 wekelijkse bijeenkomsten met agenda en verslaglegging; reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren en casusbesprekingen, reflectie op basis van beschikbare data over zorgverlening en praktijkvoering, toepassen kwaliteitsstandaarden, visitatievoorbereiding etc., e-health en AI)

-in geval van samenwerking rondom de hulpvrager (met name WMO- en WLZ regelingen)

-in geval van op- en afschaling (vanuit POH in geval van sociale psychiatrie)

-in geval van op- en afschaling bij crisissen (huisartsen, Dimence, psychiaters)

-in geval van second opinion om een G-GGZ diagnose vast te stellen (collega-instellingen)

-in geval van geconsulteerd worden door POH-ers, collega's, andere disciplines

-in het kader van netwerken en samenwerken

-in geval van mogelijk medicatie-gebruik

-in geval van arbeidsre-integratie (integratiebureaus)

-in geval van studieproblematiek met Studiebegeleiders, Ambulant Begeleiders, Mentoren).

-in geval van vermoeden kindermishandeling (intervisieverband, NIP, VTT, LVVP)

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

-in overleg en bij beschikbaarheid bij mijzelf via 06-24859179, dan wel via 0546-458552, dan wel via beveiligde mailroute Therapieland.

-na toelichting en volgens afspraak (lopende zaken), dan wel in geval van crisis en spoedeisende hulp; in overleg met FEA en PPA (geregeld per overeenkomst): bij eigen huisartsenpraktijk, bij Spoedeisende eerste hulp, bij Dimence, bij VTT

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/openingstijden>

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: o Ja, welke: met Dimence (Jeugd, Volwassenen, Crisis) gecombineerd met de FEA (en daarmee alle HAP en SEH in FEA-gebied)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging (LVVP) neem ik deel aan 1 lerende netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deze bestaat uit 3 Klinisch (neuro-)Psychologen; 1 Psychotherapeut/GZ-psycholoog; 1 GZ-psycholoog.

-Mascha van Dam [BIG 49050572225] / Klinisch Psycholoog/Psychotherapeut/GZ-psycholoog.
Lid/Supervisor van VSt en de VGCT

-Anna-Carina Ekelenkamp [BIG 79050729716] / Psychotherapeut/GZ-psycholoog. Lid van het NIP, de LVVP, VGCT, VEN, en de VSt.

-Annemarie Hofhuis [BIG 89057160125] / Klinisch psycholoog/GZ-psycholoog. Lid van het NIP, de LVVP, VEN en VVM (Vereniging voor Mindfulness)

-Maaïke Waanders- Oude Elferink [BIG 39912424425]

-Sophie Westerink [BIG 49909891625]

Daarnaast heb ik nog regelmatig overleg met onderstaande collega, deelnemend lid van het KTA:

-Berber Smit [Doppazorg, kleinschalige instelling voor ambulante GGZ, GZ-psycholoog BIG; 89930211725]

Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom stel ik prioriteit aan het monodisciplinair lerende netwerk dat ik hierboven heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Monodisciplinair lerend netwerk:

Gemiddeld is er elke 4-6 weken intervisie, daarvan wordt na agendering middels het LVVP-formulier verslag gelegd, en een aanwezigheidslijst bijgehouden. We bespreken naast casussen en indicatiestellingen (reflectie op eigen handelen) ook algemene thema's die van belang zijn voor o.a. praktijkvoering en kwaliteitseisen/standaarden als vrijgevestigden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/tarief-en-vergoeding>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/tarief-en-vergoeding>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/afspraken-maken-afzeggen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/kibg-2019-en-visitatie-lvvp>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mijn beroepsverenigingen, de LVVP en/of het NIP.

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/klachtenregeling>

De LVVP-klachtenregeling (Volwassenen en Jeugd) is te vinden via de volgende hyperlink:
<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

Een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris: Vul dit formulier (CBKZ) in (online in te vullen). U kunt ook dit formulier printen en invullen en vervolgens opsturen. Mail u naar klachten@cbkz.nl. Bel naar tel. (088) 0245 150. Het adres van CBKZ voor (aangetekende) post is CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. De klachtenfunctionaris neemt binnen 2 werkdagen contact met u op

Informatie over de klachtenregeling van het NIP: <https://nip.nl/beroepskwaliteit/tuchtrecht>

Vanaf 2025 lever ik geen behandelingen Jeugd meer en vervalt de klachtregeling Jeugd.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar> Informatie over de klachtenregeling van het NIP: <https://nip.nl/beroepskwaliteit/tuchtrecht>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

-voor zover mogelijk/indien afgesproken bij mijzelf via digitale beveiligde mail Therapieland of mobiele telefoonnummer, 06-24859179/ www.ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl (econsult)/ Binnenkort via het Cliëntenportaal van Axians (daarvoor wordt u als bestaande klant uitgenodigd)

Indien dit niet mogelijk is of er is sprake van vakantie of calamiteiten:

Mevrouw M. Waanders- Oude Elferink Tel: 0541-209209 Mail: info@insightpsychologie.nl

[Back up 1] Mevrouw S. Westerink

[Back up 2] Mevrouw A. Hofhuis

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/wachtlijst>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Indien men contact opneemt bel of mail ik zelf zo spoedig mogelijk terug.
Tijdens dit overleg wordt gezamenlijk ingeschat of de hulpvraag door mijn praktijk beantwoord kan worden. Zo niet, of in geval van een te lange wachtlijst, denk ik mee bij wie men het best terecht kan (zie ook samenwerking). Men ontvangt standaard het volgende document:
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/content/uploads/sites/2071/2024/12/20241227-Transparantieregeling-TH-NR-035-Voorlichting-per-mail.pdf>

Na plaatsing op de wachtlijst roep ik iemand op zodra er plek is. Vanaf dat moment verloopt de intake, opstart ROM-meettraject en beveiligde e-health omgeving, indicatiestelling psychotherapie en het opstellen van het behandelplan zonder verdere wachttijden door. Indien akkoord gaat er een afschrift naar de verwijzer (meestal huisarts, soms specialist, soms gemeente).

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/werkwijze-aanmelding>
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/rom-routine-outcome-monitoring>
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/afspraak-maken-afzeggen>
In de bevestigingsbrief staan allerlei praktische zaken

Dit gebeurt altijd na de bespreking van het behandelplan, met akkoord van betrokkene.

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/privacy>
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/behandelingen>
<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

Tijdens de gesprekken wordt regelmatig geëvalueerd met de volwassene en/of naaste.

Visie:

1-hoe beter men leert feedback geven en ontvangen (positieve en negatieve),
2-en hoe beter men de inhoudelijke boodschap, non-verbale signalen, en gebeurtenissen op interactieniveau (procesniveau) leert ontdekken, onderscheiden, benoemen en bespreken,
3-hoe meer assertief men dit buiten de praktijkdeur kan toepassen (thuis, tijdens een opleiding of het werk, vrije tijd, relaties).

Ik zie dit als een essentieel onderdeel van de behandeling. Communicatie wordt vaak geoefend, net als probleemoplossingsvaardigheden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de gesprekken vindt regelmatig een mondelinge evaluatie plaats. Het streven is om ieder half jaar het behandelplan te bespreken. Daarnaast stel ik het behandelplan jaarlijks schriftelijk bij. Bij aanvang wordt bij volwassenen de HONOS+ afgenomen in het kader van de Zorgvraagtypering. Ieder jaar wordt deze opnieuw afgenomen indien de behandeling doorloopt.

Via het ROM-portal worden daarnaast vragenlijsten aangeboden in het begin van het behandelproces, in het midden, en aan het einde. Daarnaast wordt de klanttevredenheid vragenlijst afgenomen (CQI). Hierover ga ik het gesprek aan met de betrokkene, en hij of zij krijgt een afschrift van de ingevulde vragenlijsten. Dit wordt zeer op prijs gesteld (het vergroot het inzicht, geeft (h)erkenning, geeft verandermogelijkheden en/of ontstane veranderingen weer).

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/dossiervorming>

<https://ekelenkamppsychotherapie.praktijkinfo.nl/rom-routine-outcome-monitoring>

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

jaarlijks schriftelijk middels behandelplan en ROM-resultaten, mondeling per kwartaal, om de paar gesprekken evaluatief.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling in de gesprekken.

Middels de CQi (Volwassenen). In principe neem ik deze vragenlijsten na ieder jaar (G-GGZ) en/of bij het einde van de behandeling af (GB-GGZ en G-GGZ). Gedurende de behandeling bespreek ik om de paar maand de tevredenheid.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ekelenkamp, J.C. (Anna-Carina)

Plaats: Almelo

Datum: 29-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja